

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 4月 1日

事業所名 Mirappi

保護者等数(児童数) 16 回収数 15 割合 93.7 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	1		・人数によっては狭く感じるかもしれません	・十分にスペースが確保できるような人数に合わせて部屋や空間を分けて活動しています ・いつでも施設内を見ているので職員にお声がけください
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	4		・OTさんやPTさんがいるとよりありがたい ・現在の職員の数や合わない職員の方の専門性は分かりません	・必要な人員配置を行っております ・今後も専門性維持、向上に努めます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3		・トイレに手すりがある方がいいと思う	・事業所利用時に、より配慮がある設備改善に努めます
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	15			・今の状況を分析して計画を立ててくれるので説得力がある	・今後も引き続きお子さまの状況や保護者の方からの聞き取りにより課題等を把握、分析し個別支援計画を立案していきます。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	1		・季節ごとのイベントがあり思い出もできるのが嬉しい	・職員間で話し合いを行いながら今後もお子様の意欲を高められ、楽しく取り組めるプログラムを工夫して設定していきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3	8	4		・感染症防止や個人情報等により現在は交流の場を設けていません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				・契約時及び変更時に説明を行っています。 問合せがあれば都度説明を行っています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1		・話す機会がないので、こちらから面談の予約をしない限り何も分からない状況	・お迎え時、送迎時に活動時の様子をお伝えしております ・ご不明な点や質問、また学校やご家庭の様子なども積極的にお知らせください
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	1		・毎月希望があれば面談をしてくれるのがありがたい ・こちらから聞けば面談してもらえますが、聞かないと何もありません	・個別面談、相談支援は随時受け付けております。 ・公式アプリにて毎月面談のお知らせをお送りしております。 ご希望日時など気軽にお声がけください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	7	・まだ参加できていないので機会があれば参加したいと思います ・他の利用されている保護者の方へ行って話をしたことがないので分からない ・父母の会とは何ですか… 他の保護者に会ったことも見たこともありません	・現在保護者会は開催しておりませんが、行事等に保護者の方も参加できるように計画していきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	6			・直ちに管理者へ報告し、全体ミーティングを実施し職員全体への周知を行い、話し合いをした後保護者の方へ説明を行っています。

	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	3			・その日の様子を送迎時にお伝えしていきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	2	3	・ホームページを見たことがないので分からない	・公式アプリにて行事(イベント)や個別相談のご案内を行っております また今後ホームページ内でご利用者様のみ閲覧できるよう活動の様子を発信していく予定です ・自己評価につきましては2月中に集計し、ホームページに掲載する予定です
	14	個人情報に十分注意しているか	15				・個人名が記載されている書類については鍵付きの書庫にて保管しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	3			・各種マニュアルを策定しています。また周知につきましては日々改善に努めます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	6	7	2	・津波対策の避難訓練はしてほしいです ・訓練をしているのかどうか聞いたことがない	・定期的に療育時間内に実際に避難する場所、経路を確認しながら避難訓練を行っております 今後も定期的に避難訓練を行います
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			・今後も利用児様が安心して楽しく通える事業所を職員一同で目指していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	14	1		・子どもの特性に合わせて考えて頂いています ・いつもありがとうございます	・職員一人ひとりの支援の質の向上を図り、安定的に適切な支援を提供し、これからもお子さまが安心して過ごせる環境を提供していきます。