

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年 4月 1日

事業所名 Mirappi 保護者等数(児童数) 13 回収数 12 割合 92.3 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	8	1		3	・1日何人利用しているのかわからない	・十分にスペースが確保できるような人数に合わせて部屋や空間を分けて活動しています。いつでも施設内を見ていただけますので職員にお声がけください。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	7	1		4	・送迎をして頂けると助かります。 ・どのように療育しているかわからない	・必要な人員配置を行っております。 ・今後も専門性維持、向上に努めます。いつでも施設内を見ていただけますので職員にお声がけください。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7	1		4	・開校前に拝見したのみでどのような設備で勉強しているのかわからない	・いつでも施設内を見ていただけますので職員にお声がけください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	10			2	・見たことないのでわからない	・毎日の清掃、消毒等清潔な環境保持に気をつけています。空気清浄機も設置しております。いつでも施設内をご覧いただけますので職員にお声がけください。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	11			1	・課題を口頭のみしか聞いたことがない	・今後も引き続きお子さまの状況や保護者の方からの聞き取りにより課題等を把握、分析し個別支援計画を立案していきます。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	11			1		・相談支援事業所によるサービス等利用計画書、また当事業所指導員による聞き取り等をもとに、お子さまに必要な項目を選択、目標を立案し、計画書を作成しております。6か月ごとにモニタリングを行い、目標や支援内容は再度見直しをさせていただきます。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	11			1		・職員一同共通理解のもと、支援に取り組んでおります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	8			4		・職員間で話し合いを行いながら今後もお子様の意欲を高められ、楽しく取り組めるプログラムを工夫して設定していきます。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4			8		・感染症防止や個人情報等により、現在は積極的な交流の場を設けていません。
	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	12					・契約時及び変更時に説明を行っております。問い合わせがあれば都度説明を行っています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	10	1		1		・個別支援計画書の内容を保護者様に説明し、必ず同意をいただいています。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている		2	1	9		・ペアレントトレーニング等、保護者様向けの講習も必要に応じて個別に支援する体制をとっています。お気軽にご相談下さい。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5	6	1		・療育の課題は伝えてもらっているが、子どもの様子などわからない	・お迎え時、送迎時に活動時の様子をお伝えしております ご不明な点や質問、また学校やご家庭の様子なども積極的にお知らせください

適切な支援の提供	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	5	2	3	2	・時間がとれておらずすみません	・個別面談、相談支援は随時受け付けております ・公式アプリにて毎月面談のお知らせをお送りしております ご希望日時など気軽にお声がけください
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1	1	6	4		・現在保護者会は開催しておりませんが、行事等に保護者の方も参加できるよう計画していきます
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	7	1		4		・直ちに管理者へ報告し、全体ミーティングを実施し職員全体への周知を行い、話し合いをした後、保護者の方へ説明を行っております。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	7	4		1		・その日の様子を送迎時にお伝えしています。事業所送迎ご利用の保護者様には公式アプリより、個別にその日の活動内容や様子等をお伝えしております。また必要に応じてお電話でのご相談、ご助言もさせていただきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	6	2	1	3		・公式アプリにて行事(イベント)や個別相談のご案内を行っております。 また今後ホームページ内でご利用者様のみ閲覧できるよう活動の様子を発信していく予定です。 ・自己評価につきましては2月中に集計し、ホームページにて掲載する予定です。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	12					・個人名が記載されている書類については鍵付きの保管庫にて保管しています
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	4	2		6	・契約の時に説明はありましたがそれ以降は説明はありません	・各種マニュアルを策定しています。また周知につきましては日々改善に努めます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	1	1		10	・避難訓練をしたと聞いたことはありません	・定期的に療育時間内に実際に避難する場所、経路を確認しながら避難訓練を行っております 今後も定期的に避難訓練を行います
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	11	1			・いつも楽しみにしています!! ・行ったら楽しんでいると思いますが、家では「行きたくない」「つまらん」等の発言があります。 ・子どもが行くのを楽しみにしているので利用している	・今後も利用児様が安心して楽しく通える事業所を職員一同で目指していきます
	23	事業所の支援に満足している	12				・いつもお世話になっております ・実際見たことはないが子どもが楽しく利用している	・職員一人ひとりの支援の質の向上を図り、安定的に適切な支援を提供し、これからお子さまが安心して過ごせる環境を提供していきます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

